

# Regulamin sklepu internetowego Flora Muzyka

## § 1 Postanowienia wstępne

Ceny wszystkich produktów w asortymencie są cenami brutto i podane są w PLN (uwzględniają podatek VAT).

Przepisy regulaminu są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącego ochrony konsumentów, w szczególności przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Sklep internetowy **Flora Muzyka**, dostępny pod adresem internetowym **www.floramuzyka.pl**, prowadzony jest przez **Aleksandrę Zaorską** prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Flora Muzyka**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP **957-09-71-923**, REGON **367246490**

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

## § 2 Definicje

- a. Aplikacja mobilna - oprogramowanie (aplikacja mobilna) udostępniane Klientowi przez Sprzedawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Klienta urządzeniu mobilnym i pozwalające w szczególności na korzystanie ze Sklepu Internetowego bez konieczności uruchamiania przeglądarki internetowej oraz uczestnictwo w Programie lojalnościowym
- b. Administrator - Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Sklepie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca.
- c. Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- d. Sprzedawca - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Flora Muzyka**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP **957-09-71-923**, REGON **367246490**
- e. Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
- f. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

- g. Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym **www.floramuzyka.pl**
- h. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
- i. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
- j. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia lub aplikacji mobilnej i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
- k. Konto - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
- l. Formularz rejestracji - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
- m. Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- n. Produkt - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- o. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Aplikacji mobilnej
- p. Wymagania techniczne - minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub zawarcia Umowy Sprzedaży, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu (w przypadku Aplikacji - urządzenie mobilne); (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa
- q. Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
- r. Program lojalnościowy - w programie lojalnościowym mogą wziąć udział Uczestnicy określeni szczegółowo w osobnym regulaminie Programu lojalnościowego Sklepu internetowego. Uczestnik, rejestrując się w sklepie internetowym lub Aplikacji mobilnej, za jego zgodą wyraża chęć uczestnictwa w programie lojalnościowym.

Uczestnictwo w Programie lojalnościowym upoważnia do kolekcjonowania Punktów lojalnościowych i korzystania z rabatów na Produkty w Sklepie internetowym.

- s. Punkty lojalnościowe - jednostki rozliczeniowe przyznawane na ogólnych zasadach określonych w Regulaminie
- t. Bon podarunkowy - Uczestnik Programu lojalnościowego ma możliwość przekazania Punktów lojalnościowych na Bon podarunkowy innemu Klientowi, który może wykorzystać Punkty na Produkty w Punkcie stacjonarnym lub Sklepie internetowym

### § 3 Kontakt ze Sklepem

- 1. Adres Sprzedawcy: **Al. Grunwaldzka 47, 80-242 Gdańsk**
- 2. Adres e-mail Sprzedawcy: **floramuzyka@gmail.com**
- 3. Numer telefonu Sprzedawcy: **503-089-427**
- 4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
- 5. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach **10:00 - 17:00 pon - pt**

### § 4 Informacje ogólne

- 1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
- 3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto

### § 6 Zakładanie Konta w Sklepie

- 1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji lub formularz w aplikacji mobilnej. Niezbędne jest podanie następujących danych takich jak:
  - Imię i Nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu.
  - W przypadku Przedsiębiorców NIP, adres firmy, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu
- 2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
- 3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji na stronie internetowej sklepu i aplikacji mobilnej

4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez opcję usunięcia konta za pomocą panelu moje konto, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

## § 7 Zasady składania Zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie w Sklepie internetowym [www.floramuzyka.pl](http://www.floramuzyka.pl) lub przez Aplikację mobilną, należy być osobą pełnoletnią lub reprezentować firmę i złożyć zamówienie zgodnie z instrukcją § 7 ust. 2 i 3
2. W celu złożenia Zamówienia należy:
  - zalogować się do Sklepu (opcjonalnie) lub do aplikacji mobilnej;
  - wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
  - zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;
3. Jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia, kliknąć przycisk “Zapłać”/kliknąć przycisk “Zapłać” oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail, wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie
4. Zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie

## § 8 Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - Przesyłka kurierska
  - Odbiór osobisty dostępny pod adresem: **Flora Muzyka, Al. Grunwaldzka 47, 80-242 Gdańsk**
  - **Dowóz na terenie Trójmiasta**
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - Płatność przelewem na konto Sprzedawcy
  - Płatności elektroniczne (link do płatności, BLIK)
  - Płatność kartą płatniczą
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu.

## **§ 9 Wykonanie umowy sprzedaży**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym lub aplikacji mobilnej zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się w następujący sposób:
4. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

## **§ 10 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej w Sklepie Internetowym w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wystarczy poinformować nas o swojej decyzji składając oświadczenie (może to być pismo wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną).
2. Oświadczenie można przesłać na adres wskazany § 3 (kontakt ze sklepem) lub mailem na adres: [floramuzykasklep@gmail.com](mailto:floramuzykasklep@gmail.com). Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to konieczne. Wystarczy pismo z danymi takimi jak Państwa imię, nazwisko, nazwa towaru, data transakcji i adres konta bankowego, na które mamy zrobić zwrot.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy wszystkie otrzymane od Państwa płatności w tym koszty dostarczenia zwracanego towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez nas) nie później niż 14 dni od momentu, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Koszty przesyłki zwracanego towaru ponosi klient. Ze względu na charakter oferowanego przez nas towaru nie

przyjmujemy zwrotów roślin. Chyba, że otrzymana paczka jest zniszczona, należy otworzyć ją przy kurierze i udokumentować zdjęciem.

4. Zwrot przelejemy na podane przez Klienta konto. Warunkiem otrzymania zwrotu płatności jest otrzymanie przez nas towaru lub dowodu jego odesłania.

## § 11 Reklamacje i zwroty

1. Klientowi przysługuje gwarancja udzielana i rozpatrywana na zasadach w niej zawartych. Regulacja odpowiedzialności sprzedającego za wady rzeczy zawarta jest w przepisach art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sprzedaży towaru podmiotowi innemu niż klient indywidualny wszystkie produkty objęte są 12-miesięczną rękojmią sprzedawcy (Flora Muzyka) na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego.
3. Reklamacje rozpatrywane są do 7 dni roboczych po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i towaru na adres **Flora Muzyka, Al. Grunwaldzka 47, 80-242 Gdańsk**.
4. Reklamacja roślin jest możliwa przy spełnieniu następujących warunków:
  - przesłanie dokumentacji fotograficznej roślin z opisem na nasz adres e-mail w dzień otrzymania przesyłki
  - niezmieniony stan roślin – nie uwzględnimy reklamacji roślin, które zostały przesadzone, przycięte lub uszkodzone.

## § 12 Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego i aplikacji mobilnej jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
4. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

5. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Flora Muzyka Aleksandra Zaorska

www.floramuzyka.pl

floramuzykasklep@gmail.com

Al. Grunwaldzka 47, 80-241 Gdańsk

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.